

Handleiding Eversports (Yogaplace)

Eversports is het nieuwe boekingsplatform van Yogaplace. In dit document vind je alle instructies voor het platform. **Let op:** je kunt via verschillende wegen in het boekingsstelsel komen: via de Yogaplace website, via de Eversports website en via de Eversports app. Wanneer je een account hebt aangemaakt en er regelmatig gebruik van gaat maken **raden we je aan de app te installeren** op je smartphone. Lees in het laatste artikel van dit document meer over het gebruik van de app.

Hoe maak ik een account aan?

Optie 1 - Accepteer de uitnodiging in je mail

Voegt Yogaplace jou toe aan het boekingsplatform? Dan ontvang je automatisch een uitnodiging in je mail. Het enige wat je hoeft te doen is op de uitnodiging te klikken. Als je nog geen Eversports account hebt, kun je account snel aanmaken, vervolgens word je doorgestuurd naar het rooster van Yogaplace en kun je beginnen met het boeken van je activiteiten.

Optie 2 – Via de Eversports website

Ga naar eversports.com en klik rechtsboven op de knop 'Aanmelden/Registreren'. Als je nog geen account hebt, kun je die hier aanmaken. Je vult hier de verplichte velden in en klikt op 'Registreren'. Nadat je de algemene en privacy voorwaarden van Yogaplace en van Eversports hebt aanvaard, wordt een bevestigingsmail verzonden. Controleer je e-mail inbox (evenals de spam inbox).

Nu je account is geverifieerd, kun je Yogaplace **zoeken via de zoekbalk** op de homepage van Eversports.

Optie 3 - Via de Yogaplace website

Het nieuwe boekingsstelsel Eversports is geïntegreerd in de website van Yogaplace, waardoor je makkelijk het lesrooster, de kalender met events e.d. kunt bekijken. Om een activiteit te boeken bij Yogaplace, hoef je alleen maar een Eversports account aan te maken.

Hoe kan ik een studio- of online les boeken?

Ga naar het lesrooster via de Yogaplace website (vanaf 1 april 2022), de Eversports app of Eversports website. Je kunt nu klikken op de activiteit die je wil boeken (bijv. les, training, workshop enz.) Om een activiteit te kunnen boeken, moet je een geldig product voor die activiteit hebben. Als je al actieve producten hebt, worden deze eerst getoond. Als je nog geen geldige producten hebt voor de geselecteerde klasse, kun je nu een geldig product aanschaffen. Je kunt ook een voucher inwisselen of de annuleringsvoorwaarden inzien.

Om de boeking af te ronden, klik je op de groene knop 'Volgende'. Als je een nieuw product koopt, kun je nu de betaalmethode selecteren (bijv. creditcard, Paypal, iDeal etc.). Daarna ontvang je een boekingsbevestiging per email. Als je een nieuw product hebt gekocht, ontvang je ook de factuur per email.

Alle geboekte activiteiten zijn terug te vinden in je Eversports account in via '*Mijn Boekingen > Aankomende Boekingen*'. **LET OP** - Als je een online les hebt geboekt, vind je de link naar de online stream in bij Mijn Boekingen.

Hoe kan ik een boeking annuleren?

Als je al een les hebt geboekt maar niet kunt deelnemen, heb je de mogelijkheid om de boeking te annuleren. In dat geval moet je rekening houden met de annuleringstermijn. De annuleringsvoorwaarden worden altijd getoond in het boekingsproces.

Als je je boeking wil annuleren, log dan in op je Eversports account, klik rechtsboven op je naam en kies 'Mijn Boekingen'. Bij de *Aankomende boekingen* selecteer je welke les je wil annuleren en bevestig je je annulering. Daarna kun je deze boeking niet meer in zien in je overzicht

BELANGRIJK - In het geval dat de annuleringstermijn al is bereikt, zal er een foutmelding verschijnen. Je kunt rechtstreeks contact opnemen met Yogaplace en vragen of een annulering mogelijk is. Alleen via de App is het mogelijk om lessen te annuleren NA de annuleringstermijn. Dit wordt een late annulering genoemd en geeft je de mogelijkheid om je plek in de les vrij te maken. Het tegoed wordt niet geretourneerd.

Hoe werkt het deelnemen aan online lessen?

Online lessen boek je via de app of website. In het rooster van Yogaplace kies je voor een les die "Online" wordt uitgezonden (vaak vermeld in de naam of de beschrijving van de activiteit) en boek deze zoals gewoonlijk met de Eversports app of website.

Tip voor je voorbereiding

We raden je aan om je vooraf voor te bereiden op de online les. Zorg ervoor dat je ruim van tevoren klaar zit en Zoom op jouw device is geïnstalleerd.

Aan online lessen deelnemen

Zodra je je inschrijft voor een online les, vind je de boeking terug in je Eversports account bij '*Mijn Boekingen*'. Naast de boeking staat er een button die je naar de online streaming verwijst:

- In de app vind je een button die je informeert op welke dag en wanneer de link naar de online stream beschikbaar is.
- **Als de button nog grijs is**, betekent dit dat de online stream nog niet beschikbaar is. **15 minuten voor de start van de les** wordt de button groen, de online les is nu beschikbaar. Door op de button te klikken ga je naar de betreffende online streaming dienst en ben je er live bij!

Waar vind ik mijn producten en boekingen?

In je Eversports account kun je je elk moment je boekingen terug vinden en de status van je actieve producten bekijken. Log in, klik rechtsboven op je naam en zie de menu-items Boekingen en Producten & Memberships.

Mijn boekingen

In het menu-item Boekingen vind je een overzicht van alle komende en afgelopen boekingen. Voor elke boeking kun je alle relevante informatie inzien, zoals de naam van de activiteit, de tijd, de locatie, de naam van de studio en het product waarmee is deelgenomen. Hier kun je ook je toekomstige boekingen annuleren, als de annuleringsvoorwaarden dat toestaan.

Mijn producten en memberships

In het menu-item *Producten & Memberships* vind je een overzicht van al je actieve producten en memberships. Je kunt ook alle relevante informatie bekijken, zoals het aantal resterende credits, de betaalstatus (open of betaald) en de looptijd.

BELANGRIJK - Als je een lopend membership hebt dat met creditcard is betaald, kun je **hier het kredietkaartnummer van het membership wijzigen**. Klik naast de naam van het membership op 'View' en vervolgens op 'Betaalmethoden wijzigen'.

Hoe kan ik mijn membership opzeggen?

Je kan je membership op verschillende manieren opzeggen. Let op: Memberships kunnen **alleen online worden geannuleerd, als ze online zijn gekocht**.

Optie 1 - Beëindig je membership op de Eversport website

Om je membership te beëindigen log je in met je email op de Eversports website (eversports.com) en ga je naar het menu *Producten & memberships*.

Naast je memberships vind je de knop *Tonen*. Door op *Tonen* te klikken, zie je de details van je membership en de annuleringsvoorwaarden. Je ziet ook een knop om het membership op te zeggen. Na het opzeggen van je membership zie je de opzegdatum en tot wanneer het membership actief is.

Optie 2 – Beëindig je membership op de Eversports app

Log in op de Eversports App met je profiel. Ga naar het menu *Profiel > Mijn producten en memberships*. Naast het membership kun je op *Details* klikken om de details van het membership te tonen.

Je ziet dan de knop memberships opzeggen. **BELANGRIJK:** Dit geldt alleen als je het membership online hebt gekocht. Zodra je het membership hebt opgezegd, zal je zien wanneer je membership vervalt. De geldigheidsdatum zal zichtbaar zijn in het menu *Mijn producten en memberships*.

Ga naar het menu *Producten & memberships*. Hier zie je vervolgens je actieve membership staan. Achter het membership klik je op *Tonen > Jouw betaalmethode > Bewerken* en dan pas je het creditcardnummer aan dat aan dit memberships is gekoppeld.

BELANGRIJK: Het is niet mogelijk om **een creditcard te verwijderen die** gekoppeld is aan een actief membership. Om dit te doen moet je eerst het actieve membership stopzetten. Voor meer hulp bij het beëindigen van je membership kan je contact met Yogaplace opnemen en zullen wij je verder helpen.

Waarom ziet de afschrijving van mijn abonnementsgeld er anders uit?

Voor de incasso's van jouw abonnementsgeld gebruik we geen Mollie meer, maar Stripe. Jouw maandelijkse bedrag wordt vanuit Eversports geïncasseerd op de eerste dag van de betreffende maand. Houd er tevens rekening mee dat Eversports een in Duitsland gevestigde organisatie is, dit kun je terugzien in communicatie en/of incassogegevens.

Hoe gebruik ik de Eversports app?

Of je nu al Yogaplace member bent, interesse hebt of nieuwe gebruiker bent, de app is dé plek om jouw boekingen en aankopen te beheren, de Yogaplace kalender te bekijken en toegang te krijgen tot verschillende video practices.

Je kunt de Eversports App downloaden in de app store op je telefoon (iOS of Android).

TIP - Activeer op je telefoon de notificatie voor de Eversports app.

Hieronder zie je een kort overzicht van hoe je de Eversports app kunt gebruiken.

Maak een Eversports profiel aan en log in

Als je nog geen Eversports profiel hebt, zal de Eversports app je vragen er een aan te maken. Per e-mailadres kan er maar één Eversports account zijn.

Startpagina, favorieten en ontdekken

Als je inlogt op de app, toont de startpagina de studio Yogaplace die je als favoriet hebt opgeslagen (door op het hartje icoontje te klikken of door de Yogaplace-uitnodigingsmail te accepteren). Je kunt op elk moment favoriete studio's toevoegen of verwijderen, door simpelweg op het icoontje naast de studienaam te klikken.

In het menutabblad 'Ontdek' kun je studio's lokaal zoeken, of bijvoorbeeld filteren op specifieke activiteiten en sporten. Hier vind je ook een overzicht van online lessen in heel Europa.

Maak een boeking

Als je een activiteit bij Yogaplace wil boeken, kun je Yogaplace opzoeken en op het rooster de les kiezen die je wil boeken.

Om een activiteit te boeken, moet je een geldig product hebben voor die activiteit. Indien je al actieve producten hebt, zullen deze als eerste getoond worden.

Als je nog geen geldige producten hebt voor de geselecteerde klas, kun je nu een geldig product kopen. Je kunt ook een voucher inwisselen en de annuleringsvoorwaarden bekijken.

Na het afronden van de boeking, ontvang je een boekingsbevestiging per e-mail. Als je een nieuw product hebt aangeschaft, ontvang je ook de factuur per email.

Alle geboekte activiteiten zijn terug te vinden in je Eversports account in het menu *Mijn Boeking* > *Komende Boeking*.

Een boeking annuleren

Als je een les niet kunt bijwonen, kun je deze snel annuleren in de app. Om een boeking te annuleren, ga je naar het menu *Mijn Boeking* > *Komende Boeking*.

Als je binnen de termijn annuleert, wordt de credit automatisch aan je teruggeboekt. Op de App is het mogelijk om lessen ook na de annuleringsstermijn te annuleren.

Dit heet een late annulering en geeft je de mogelijkheid om je plek in de les vrij te maken. Het tegoed zal niet worden teruggestort.

Bekijk en bewerk je profiel info

In het menu tabblad *Mijn Profiel* kun je al het volgende doen:

Persoonlijke gegevens bewerken: Hier kun je je naam en emailadres bewerken. Hier kun je ook je opgeslagen betaalmethoden bewerken.

Actieve producten en memberships: Hier zie je de resterende credits van je producten en de einddatum ervan. Hier kun je het **creditcardnummer van je actieve memberships bewerken**.

- In de sectie **Mijn video's** vind je alle video's die je eerder hebt aangeschaft.

App Instellingen: Hier zet je app notificaties aan en uit.
We raden aan om ze aan te laten staan, bijvoorbeeld om [push notificaties voor de wachtlijst te ontvangen](#).

Hoe kan ik een review schrijven voor Yogaplace?

Nadat je voor de eerste keer hebt deelgenomen aan een activiteit bij Yogaplace, kun je via de Eversports App een review achterlaten en feedback schrijven.

Je kunt een review geven op basis van 1 tot 5 sterren en ook wat feedback schrijven aan de locatie. Je feedback zal zichtbaar zijn op het profiel van Yogaplace en zal helpen de algemene review score op de app te verhogen.

Je kunt je **review op elk moment herzien**, zelfs nadat je deze hebt ingediend. Ga hiervoor naar het profiel van Yogaplace op de app en klik op het menutabblad **Beschrijving > Beoordelingen**.