Algemene voorwaarden Yogaplace Academy

Artikel 1 – Begrippen

1.1 Algemene voorwaarden

Deze door Yogaplace Academy gehanteerde algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op www.yogaplace.nl/. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Yogaplace Academy als opdrachtgever en opdrachtnemer optreedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door Yogaplace studio worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website.

1.2 Yogaplace Academy

Yogaplace Academy is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 14083243.

1.3 Deelnemer

Degene die een door Yogaplace Academy georganiseerde opleiding volgt of wenst te volgen. Hieronder wordt verstaan:

- Consument: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- Zakelijke deelnemer: rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.4 Opleiding

Een door Yogaplace Academy aangeboden docentenopleiding, specialisatie, training of ander educatief programma.

1.5 Overeenkomst

De overeenkomst tussen de deelnemer en Yogaplace Academy met betrekking tot de deelname aan een opleiding

1.6 Website

De website van Yogaplace.nl onder het menu Academy.

1.7 Startdatum opleiding

De datum waarop volgens de schriftelijke toelatingsbevestiging de eerste opleidingsdag plaatsvindt.

1.8 Overmacht (juridische definitie)

Elke tekortkoming die Yogaplace Academy niet kan worden toegerekend conform artikel 6:75 BW, waaronder in ieder geval wordt verstaan: epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, plotselinge sluiting van locaties, brand, stroomstoringen, langdurige ziekte of uitval van docenten, en andere externe omstandigheden die uitvoering onmogelijk maken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, diensten en opleidingen tussen Yogaplace Academy en de deelnemer. Door inschrijving per mail verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Wijzingen

Gedurende de looptijd van de overeenkomst kan Yogaplace Academy deze voorwaarden wijzigen. De laatst gepubliceerde versie is bindend, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

2.3 Afwijkingen

Indien een situatie zich voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, wordt beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.4 Behoud van rechten en naleving voorwaarden

Indien Yogaplace Academy niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Yogaplace Academy in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – (Docenten)opleiding of training

3.1 Algemeen

Door inschrijving voor een opleiding komt een studieovereenkomst tot stand voor de duur van de opleiding, onder aanvaarding van deze algemene voorwaarden.
De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor tijdige en volledige betaling.

3.2 Wijzigingen studieprogramma

Yogaplace Academy behoudt zicht het recht voor om wijzigingen door te voeren. Wijzigingen worden per e-mail gecommuniceerd.

3.3 Lesmateriaal

Het geschreven en gesproken lesmateriaal mag niet worden gekopieerd, verspreid, gedeeld, openbaar gemaakt of commercieel gebruikt, zonder schriftelijke toestemming van Yogaplace Academy. Schending leidt tot aansprakelijkheid voor alle hieruit voortvloeiende (juridische) kosten en schade.

3.4 Verwachtingen

Yogaplace Academy is niet verantwoordelijk wanneer inhoud of sfeer niet aansluit bij de persoonlijke verwachtingen van de deelnemer.

Artikel 4 – Inschrijving en toelating

4.1 Informatieplicht deelnemer

De deelnemer is verplicht volledige, juiste en actuele informatie te verstrekken. Yogaplace Academy mag inschrijving weigeren of annuleren indien blijkt dat informatie onjuist, onvolledig of misleidend is.

4.2 Aanmelding en inschrijving docentenopleiding RYT200

Inschrijving is compleet na ontvangst inschrijfformulier, aanvullende documenten en aanbetaling.
De deelnemer docentenopleiding meldt zich aan via e-mail. De inschrijving is compleet bij: -
Het verzenden van het digitale ingevulde en ondertekende inschrijfformulier waarbij de algemene voorwaarden worden geaccepteerd.
- Het verzenden van aanvullende bescheiden zoals aangegeven op het inschrijfformulier.
- Het voldoen van de gevraagde aanbetaling of het voldoen van het volledige opleidingsbedrag.

4.2.1 Intakegesprek

De combinatie van het inschrijfformulier, de aanvullende bescheiden en de aanbetaling verzekert de deelnemer docentenopleiding van een reservering in de docentenopleiding waarna student wordt uitgenodigd voor een intakegesprek voor toelating. Geschiktheidsbeoordeling vindt plaats door Yogaplace Academy

4.2.2 Toelating

Na intake ontvangt de deelnemer schriftelijk toelating binnen 5 dagen. Yogaplace Academy bepaalt geschiktheid voor deelname aan de opleiding. Toelating geeft geen garantie op certificering.

4.3 Aanmelding docentopleiding specialisatie of training

Definitieve aanmelding is compleet na aanmelding via e-mail, bij het voldoen aan alle voorwaarden en volledige betaling of de onderling afgesproken betaalregeling.

Artikel 5 – Betaling

5.1 Betalingsverplichting

De deelnemer gaat er mee akkoord dat na het verstrijken van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen in geen geval de plicht zal vervallen om verschuldigde gelden te betalen en dat reeds betaalde gelden niet gerestitueerd worden. Het voortijdig beëindigen van de opleiding leidt er toe dat er wordt afgezien van de wettelijke voorwaarden van bedenktijd en het volledige verschuldigde bedrag voldaan zal moeten worden.
Na afloop van de 14 dagen wettelijke bedenktijd bestaat geen recht op restitutie en blijft de volledige betalingsverplichting bestaan, ook bij vroegtijdige beëindiging.

5.2 Betalingsvoorwaarden

Niet-tijdige betaling geeft Yogaplace Academy het recht deelname op te schorten. Geen restitutie mogelijk.

5.2a Wettelijke rente en incassokosten

Bij te late betaling is deelnemer wettelijke rente verschuldigd. Na uitblijven van betaling worden incassokosten in rekening gebracht conform de Wet Incassokosten (WIK).

5.3 Restantbedrag na aanbetaling

Het volledige restantbedrag dient binnen 30 dagen na toelating aan de opleiding te zijn voldaan, tenzij er gekozen is voor betalen in termijnen dan gelden de gemaakte afspraken voor het betalen in termijnen.

5.4 Betaling bij aanmelding binnen 1 maand voor start opleiding of training

Indien de deelnemer zich binnen 1 maand voor het starten van de opleiding aanmeldt, is de deelnemer het volledige bedrag in 1 keer verschuldigd bij inschrijving.

5.5 Tariefswijziging

Yogaplace Academy behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen. De geldende tarieven staan in de brochure van Yogaplace Academy.

Artikel 6 – ANNULERING EN RESTITUTIE

6.1 Annuleringskosten

Yogaplace Academy hanteert de volgende annuleringsmatrix (tenzij in de opleidingsbrochure anders vermeld):

- > 90 dagen voor start: 25% van het opleidingsbedrag verschuldigd
- 60–90 dagen: 50%
- 30–60 dagen: 75%
- < 30 dagen / na start: 100%
  Na afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen bestaat geen recht op restitutie.

6.2 Wettelijke bedenktijd

De deelnemer heeft het recht om de inschrijving binnen 14 dagen na de inschrijving zonder opgave van reden te annuleren. Gedurende deze periode wordt het betaalde bedrag gerestitueerd, minus €50,- administratiekosten.

6.3 Annulering door deelnemer

Terugbetalingen zijn in geen enkel beding mogelijk. Ook niet na annuleren door de deelnemer, uitsluiten, ontzeggen van (verdere) deelname en uitstellen of afbreken van de opleiding. Dit geldt ook voor de nog verschuldigde termijnbetalingen. De deelnemer aan opleiding kan eventueel na betaling een tegoed aanvragen dat ingezet kan worden voor een andere startdatum van de geplande opleiding door Yogaplace Academy aangeboden, binnen twee jaar na inschrijving. Na de wettelijke bedenktijd geen recht op restitutie, tenzij medische uitzondering (6.3a).

6.3a Medische uitzonderingen

Alleen bij ernstige, onverwachte medische omstandigheden én bij overlegging van een geldige artsenverklaring kan voor het niet-genoten deel van de opleiding een tegoed of omboeking worden aangeboden. Yogaplace Academy bepaalt de vorm van compensatie (tegoed of omboeking). Nooit recht op volledige restitutie.

6.4 Annulering door Yogaplace Academy

Yogaplace Academy behoudt zich het recht om de geplande opleiding te annuleren uiterlijk 4 weken voor de geplande startdatum bij overmacht en/of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval wordt er door Yogaplace Academy de mogelijkheid geboden om over te stappen naar een andere startdatum.
Yogaplace behoudt het recht bij wijzigen van de opleidingsdata geen restitutie te betalen van het volledige opleidingsbedrag wanneer de nieuwe aangekondigde startdatum binnen een jaar van de gecancelde opleidingsstartdatum valt. Er kan geen aanspraak gemaakt worden op volledige opleidingsbedrag wanneer de deelnemer door welke omstandigheid niet aan de nieuwe data kan deelnemen. Bij een startdatum buiten het jaar wordt het volledige bedrag binnen 21 dagen gerestitueerd. Annulering wegens overmacht geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

7.1 Aansprakelijkheid

Deelname aan de opleiding is ten alle tijden op eigen risico. Yogaplace Academy, haar docenten en het ondersteunend personeel zijn niet verantwoordelijk voor enigerlei schade of lichamelijk letsel, ongelukken of blessures opgelopen voor, tijdens of na de opleiding. Yogaplace Academy is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van persoonlijke eigendommen voor, tijdens of na de opleiding. Yogaplace is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove schuld. Alle indirecte schade, gevolgschade, winstderving en immateriële schade wordt uitgesloten.

De deelnemer verklaart in goede lichamelijk en mentale gezondheid te verkeren of heeft beperkingen vooraf gemeld. Deelnemer is verantwoordelijk voor zijn/haar eigen gezondheid.

Bij het ondertekenen van het inschrijfformulier verklaart de deelnemer opleiding in goede gezondheid te verkeren, dan wel eventuele gezondheidsklachten kenbaar hebben gemaakt aan Yogaplace Academy. De deelnemer vrijwaart Yogaplace voor schade ontstaan door eigen handelen, nalaten of het verstrekken van onjuiste informatie.

7.2 Letsel

Yogaplace werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor opleidingen van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een opleiding. Door deelname aan een opleiding bij Yogaplace Academy, aanvaardt de deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Yogaplace Academy adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met een opleiding begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de opleiding.

- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de bewegingen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen bewegingen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
- Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

Artikel 8 – Certificering

8.1 Certificaat

Een certificaat wordt alleen verstrekt indien volledig aan alle **opleidingsvereisten** is voldaan, waaronder aanwezigheid, opdrachten, praktijkbeoordelingen en volledige betaling. De eindbeoordeling door Yogaplace is bindend. Toelating geeft geen recht op certificering.

Artikel 9 – Persoonsgegevens en privacy (AVG)

9.1 Verwerking persoonsgegevens

Yogaplace Academy verwerkt persoonsgegevens van deelnemers ten behoeve van het bijhouden van het deelnemersbestand, het uitvoeren van betalingsopdrachten, het voeren van de financiële en administratieve administratie en overige doeleinden die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van haar dienstverlening. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op grond van (i) de noodzaak voor de uitvoering van de overeenkomst, (ii) het voldoen aan een wettelijke verplichting, (iii) het gerechtvaardigd belang van Yogaplace (waaronder het voeren van een adequate bedrijfsadministratie en het waarborgen van een veilige en efficiënte dienstverlening) en (iv), voor zover vereist, de toestemming van de deelnemer.
Yogaplace Academy verwerkt persoonsgegevens met inachtneming van de beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit en handelt te allen tijde conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Gebruik gegevens

Bij inschrijving via e-mail wordt deelnemer automatisch ingeschreven voor de Yogaplace Academy inspiratiemail. Indien deelnemer dit niet wenst, kan worden uitgeschreven en ontvangt de deelnemer geen mailings meer.

9.3 Doorgave gegevens

Yogaplace Academy geeft de persoonsgegevens van de deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden. Yogaplace Academy gebruikt alleen persoonsgegevens voor het versturen van de Yogaplace inspiratiemail aan diegenen die zijn ingeschreven.

9.4 Communicatie

De deelnemer ontvangt belangrijke informatie en updates over de opleiding via het opgegeven e-mailadres. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om ervoor te zorgen dat het emailadres up-to-date is.

9.5 Beeldmateriaal

Yogaplace Academy behoudt het recht om voor social media en reclamedoeleinden sfeerbeelden vast te leggen en te gebruiken. Gebruik van beeldmateriaal vindt plaats op basis van toestemming. Toestemming kan altijd worden ingetrokken; intrekking geldt alleen voor toekomstig gebruik.

9.5.1 Promotie

Yogaplace Academy behoudt het recht om fotomateriaal gemaakt tijdens de Yogaplace Academy opleiding te gebruiken voor promotie of eigen materiaal. Bij start van de opleiding wordt hier toestemming voor gevraagd.

Artikel 10 – Wijzigingen en overmacht

10.1 Overmacht

In geval van overmacht, zoals ziekte van de docent of andere onvoorziene omstandigheden, behoudt Yogaplace Academy zich het recht voor om opleidingsdagen te verplaatsen of te annuleren. Dit geeft de deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde kosten.

10.2 Wijzigingen in het programma

Yogaplace Academy behoudt zich het recht voor om het opleidingsprogramma, de docenten of de opleidingslocatie te wijzigen. Deelnemers zullen hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld.

Artikel 11 - Toepasselijkheid recht en geschillenbeslechting

11.1 Nederlands recht

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillenbeslechting

Eventuele geschillen worden in eerste instantie beslecht op de in het artikel 12 genoemde wijze. Indien er geen bevredigende oplossing voor beide partijen wordt bereikt, zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Maastricht.

Artikel 12 – Klachtenregeling

12.1 Procedure

Klachten kunnen worden ingediend via info@yogaplace-academy.nl. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op. Yogaplace Academy doet er alles aan om zo spoedig mogelijk tot een bevredigende oplossing te komen.
Mocht de oplossing uitblijven dan staat een beroepsmogelijkheid open bij een onafhankelijke derde, aangewezen door Yogaplace Academy. De contactgegevens zullen op het eerste verzoek worden verstrekt.

12.2 Verwerkingstijd

Ingediende klachten worden binnen een termijn van 4 weken (28 dagen) behandeld. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Yogaplace Academy binnen de termijn van 28 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de deelnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Door je in te schrijven voor de opleiding ga je akkoord met deze algemene voorwaarden en bevestig je dat je deze hebt gelezen en begrepen (handtekening akkoord aanmelding)