

Algemene voorwaarden Yogaplace studio studio

Artikel 1 – Begrippen

1.1 Algemene voorwaarden

Deze door Yogaplace studio gehanteerde algemene voorwaarden, zijn gepubliceerd op de website van Yogaplace studio, www.Yogaplace studio.nl.

1.2 Yogaplace studio

Yogaplace studio is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 97147710.

1.3 Deelnemer

Degene die een door Yogaplace studio georganiseerde yogales, workshop, cursus of retreat volgt c.q. wenst te volgen bij Yogaplace studio.

1.4 Student

Deelnemer met een geldige studentenkaart en daarmee in aanmerking komt voor studentenyoga.

1.5 Abonnementen/lidmaatschap

Een door Yogaplace studio uit te geven c.q. uitgegeven, en een door een deelnemer/student (maandelijks) te betalen c.q. betaald lidmaatschap c.q. contract voor het volgen van yogalessen, trainingen, workshops en/of diensten bij Yogaplace studio.

1.6 Retreat

Een door Yogaplace studio georganiseerd retreat. Aanvullende algemene voorwaarden zijn van toepassing op de door Yogaplace studio georganiseerde Retreats.

1.7 Workshop

Een bij Yogaplace studio te geven of gegeven workshop.

1.8 Losse les

Een eenmalige door een student te betalen en te volgen les bij Yogaplace studio, anders dan op basis van een lidmaatschap.

1.9 Prive Sessie

Een door Yogaplace studio uit te geven c.q. uitgegeven, en door een student c.q. deelnemer te betalen c.q. betaalde privé yogales.

1.10 Lessenkaart

Een tegoed aan lessen die op je classcard staan, zoals bedoeld in artikel 4.2.

1.11 Boekingsplatform

Het platform Eversports waarin een deelnemer of geïnteresseerde een eigen account kan creëren binnen de omgeving van Yogaplace studio en zijn activiteiten bij Yogaplace studio kan beheren.

1.12 Website

De website van Yogaplace studio, www.yogaplace.nl.



Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1

De algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle lidmaatschappen, losse lessen, prive sessies, introductielessen, cadeaubonnen, classcards, cursussen, workshops en retreats bij Yogaplace studio. Door deelname verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.2

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Yogaplace studio als opdrachtgever en opdrachtnemer optreedt. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de voorwaarden door Yogaplace studio worden gewijzigd. De laatste versie is altijd de geldende versie en beschikbaar op de website.

2.3

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.4

Indien Yogaplace studio niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Yogaplace studio in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Deelname aan lessen, workshops, retreats, (docenten-)opleiding

Een deelnemer schrijft zich bij voorkeur in voor een losse les, een abonnement/ lidmaatschap, een workshop, een retreat en de (docenten-)opleiding via de website van Yogaplace studio. Hiervoor maakt de deelnemer een account aan via het boekingsplatform (via Yogaplace studio.nl). Voorafgaand aan elke les dient de deelnemer zich te melden bij de baliemedewerker of de docent van Yogaplace studio. Nadat de medewerker van Yogaplace studio de inschrijving en betaling voor de betreffende les heeft gecontroleerd is deelname mogelijk.

Deelname aan activiteiten van Yogaplace studio zonder inschrijving via het boekingsplatform is alleen mogelijk bij toestemming van de betreffende docent.

Artikel 4 - Abonnementen, classcards, losse lessen en tarieven

4.1 Abonnementen

Een abonnement, afgesloten via het boekingsplatform, geeft recht op het lidmaatschap van Yogaplace studio. De diverse abonnementen, dien looptijd en verdere voorwaarden staan vermeld in het boekingsplatform. Het abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

4.1.2 Studentenyoga

Studentenyoga is enkel toegankelijk voor studenten op vertoon van een geldige studentenpas, die op ieder moment getoond moet kunnen worden. Verwachte einddatum van de studie dient bij Yogaplace studio bekend te zijn.

4.1.3 Geldigheid lessen/credits



YOGAPLACE

In het boekingsplatform wordt bij het desbetreffende abonnement/lessenkaart benoemd wat de voorwaarden omtrent geldigheid van credits zijn. Les credits of opgespaarde credits zijn niet in te leveren voor andere diensten of producten zoals privésessies, workshops of opleidingen. Opgespaarde credits komen na opzegging van abonnement te vervallen.

4.1.4 Mysore lessen

Er vindt geen Mysore les plaats op de dagen van volle en nieuwe maan, zie lesrooster in het boekingsplatform.

4.1.5 Minimale looptijd

De minimale looptijd van een lidmaatschap staat te allen tijde vermeld bij het desbetreffende abonnement in het boekingsplatform.

4.2 Classcard of losse les

4.2.1 Inhoud classcard

Een classcard is te boeken via het boekingsplatform. De inhoud van de classcard staat beschreven in het boekingsplatform, evenals het aantal van de lessen of de sessies en de geldigheidsduur van de classcard.

4.2.2 Losse les

Dit is een éénmalige door een student te betalen en te volgen les bij Yogaplace studio, anders dan op basis van een lidmaatschap. Een losse les is te boeken via het boekingsplatform.

4.2.1 Prijs en betaling

De prijs van een classcard of losse les staat vermeld in het boekingsplatform. Pas na betaling is de aankoop definitief en te verzilveren voor lessen.

4.2.2 Geldigheidsduur

De geldigheid van elke classcard of losse les staat vermeld in het boekingsplatform.

4.3 Tarieven en betaling

4.3.1 Tarieven

Alle actuele tarieven staan vermeld in het boekingsplatform. Yogaplace studio behoudt het recht tarieven te wijzigen. De tarieven zijn gebaseerd op een gemiddelde, dat wil zeggen dat de dagen waarop Yogaplace studio gesloten is, verrekend zijn in het tarief van het lidmaatschap.

4.3.2 Betaling

Bij het activeren van je abonnement via het boekingsplatform ben je akkoord met de algemene voorwaarden. Door het verrichten van de eerste betaling geef je toestemming aan Yogaplace studio om doorlopende maandelijkse incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om het gekozen abonnementsbedrag van uw rekening af te schrijven. Dit geschiedt telkens voorafgaand aan de betreffende maand. Start het abonnement gedurende de maand, zal het eerste bedrag van de abonnementskosten recht evenredig berekend worden op basis van de resterende dagen van de maand.

4.3.3 Betalingsverplichting lidmaatschap

Stornering of het anderszins niet betalen is onder geen beding toegestaan gezien de betalingsverplichting die je aangaat bij afname van een dienst of product.



Bij het uitblijven van de betaling kan het lidmaatschap van de betreffende deelnemer worden opgeschort. Indien het bedrag niet kan worden geïncasseerd, zal er wanneer het openstaande bedrag na de tweede herinnering niet betaald wordt, toegang tot de lessen of anderszins aangeboden dienst worden ontzegd. Restitutie van het lesgeld is niet mogelijk.

Artikel 5 - Betaling en prijswijzigingen

5.1 Betalingscondities

Diensten en of producten aangekocht via het boekingsplatform dienen direct bij boeking middels online bankieren betaald te worden, tenzij anders benoemd is in de factuur.

5.2 Tariefswijziging

De geldende tarieven voor het totale aanbod van Yogaplace studio staan altijd in het boekingsplatform van Yogaplace studio. Yogaplace studio behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen.

Artikel 6 - Reserveren voor lessen

6.1 Reserveren via account

Indien een student of geïnteresseerde wil deelnemen aan een les, dient hij/zij deze via het boekingsplatform van tevoren te reserveren.

6.2 Annuleren van reservering via account

De annuleringsvoorwaarden van een les worden vermeld op het boekingsplatform.

Artikel 7 – Lesrooster

7.1 Actuele rooster

Het geldende lesrooster staat altijd op het boekingsplatform het boekingsplatform. Yogaplace studio behoudt zich het recht om het lesrooster op elk moment te wijzigen.

7.2 Annuleringen lessen

Yogaplace studio behoudt zich het recht om een geplande les te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde docent te wijzigen, als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van abonnementskosten plaats.

7.3 Lesvrije dagen

Yogaplace studio is het gehele jaar open, onder voorbehoud van sluiting vanwege feestdagen of andere bijzondere dagen. Zowel in de Kerstvakantie als zomervakantie is de studio één week gesloten.

Artikel 8 – Beëindigen, veranderen en pauzeren lidmaatschap

8.1 Opzeggen /Opzegtermijn

Beëindiging van het lidmaatschap is mogelijk met inachtneming van de minimale looptijd van een abonnement en daarna de opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient online ingediend te worden via het boekingsplatform of per mail.



De openstaande credits kunnen niet opgenomen worden na opzegging van het abonnement en er vindt geen restitutie plaats van de nog openstaande credits. Opzeggingen worden niet verwerkt als er nog abonnementskosten openstaan.

8.2 Wijzigen abonnement

Het is mogelijk om maandelijks het abonnement te wijzigen naar een andere abonnementsvorm. Hierbij is er sprake van een wijzigingstermijn van één kalendermaand bij het verlagen van een abonnement en per direct bij het verhogen van een abonnement. Pas nadat de deelnemer via de mail een bevestiging van Yogaplace studio heeft ontvangen, is er sprake van een rechtsgeldige verwerking. Bij het wijzigen van een membership en/of bedrijfsabonnementen (ODS, BFNL, BENVITAAL) worden geen opgespaarde credits overgezet naar de nieuwe abonnementsvorm, deze vervallen. Er vindt geen restitutie plaats van de nog openstaande credits.

8.3 Pauzeren

Pauzeren van een abonnement is bij uitzondering mogelijk. Pauzeren kan maximaal een maal per jaar plaatsvinden en de maximale termijn voor een pauze is twee maanden. De reden om een abonnement te pauzeren is ziekte/ziekenhuisopname, zwangerschap of langdurig verblijf in het buitenland. Hierbij dient de deelnemer een doktersverklaring of ander bewijs aan Yogaplace studio te overhandigen. De eerste maand na de hervatting zal de incasso weer starten. Mocht de deelnemer zijn abonnement alsnog willen opzeggen na de startdatum van hervatting dan is dit mogelijk met inachtneming van 1 kalendermaand opzegtermijn. Artikel 8.1 is dan van toepassing. In geval van pauzeren wordt hierna de resterende minimale duur van het lidmaatschap automatisch verlengd met de duur van de pauze. Dit geldt ook bij een jaarcontract. Bij het aangaan van de pauze wordt een eindtermijn voor de pauze afgesproken. Verlenging van een pauze is niet mogelijk.

Er worden geen credits opgespaard tijdens de pauze van het membership.

Reeds opgespaarde credits kunnen tijdens een pauze van het membership niet worden ingezet.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid

Yogaplace studio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures. Voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen is Yogaplace studio nimmer aansprakelijk.

9.2 Letsel

Yogaplace studio werkt met gekwalificeerde docenten en zorgt altijd voor lessen en workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of workshop. Door deelname aan een les, workshop, opleiding of retreat bij, of verzorgd door, Yogaplace studio, aanvaardt de deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Yogaplace studio adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, workshop, retreat of opleiding.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.



YOGAPLACE

- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
- Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

Artikel 10 - Huisregels

10.1 Huisregels

Alle deelnemers worden geacht zich te allen tijde aan de huisregels van Yogaplace studio te houden.

10.2 Ontzegging toegang

Yogaplace studio behoudt zich het recht voor deelnemers die naar haar mening de huisregels niet naleven, de toegang tot Yogaplace studio te ontzeggen en het eventuele lidmaatschap van de betreffende deelnemer te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald abonnementskosten.

Artikel 11 – Webshop

Voor artikelen, classcard, losse lessen en andere gekochte producten via de webshop gelden aanvullende voorwaarden.

Artikel 12 - Persoonsgegevens

12.1 Verzamelen persoonsgegevens

Yogaplace studio verzamelt persoonsgegevens van de deelnemers en deelnemers voor het bijhouden van haar bestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie. Yogaplace studio gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.2 Gebruik gegevens

Bij inschrijving via het boekingsplatform wordt de student/deelnemer automatisch ingeschreven voor de Yogaplace studio inspiratiemail. Indien hij/zij dit niet wenst, kan er op een makkelijke manier worden uitgeschreven en ontvangt de student/deelnemer geen mailings meer ontvangen.

12.3 Doorgave gegevens

Yogaplace studio geeft de persoonsgegevens van de deelnemers nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden. Yogaplace studio gebruikt alleen persoonsgegevens voor het versturen van de Yogaplace studio inspiratiemail aan diegenen die zijn ingeschreven.

12.4 Beeldmateriaal

Yogaplace studio behoudt het recht om voor social media en reclamedoeleinden sfeerbeelden vast te leggen en te gebruiken.

Artikel 13 - Toepasselijkheid recht en geschillenbeslechting

13.1 Nederlands recht

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



YOGAPLACE

13.2 Geschillenbeslechting

Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, abonnement, workshops, sessies, cursussen, opleidingen, trainingen en aanverwanten dan wel het volgen van lessen of het afnemen van andere producten en diensten van of bij Yogaplace studio zullen in eerste instantie worden beslecht op de in het artikel Klachtenregeling genoemde wijze. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Maastricht.

Artikel 14 – Klachtenregeling

14.1 Procedure

Yogaplace studio doet er alles aan om de lessen, workshops, sessies, cursussen, opleidingen, trainingen en aanverwanten zo goed mogelijk te laten verlopen. Mocht er desondanks toch iets misgaan of heeft de deelnemer een klacht, dan meldt de deelnemer het voorval/de klacht per ommekeer aan Yogaplace studio per email : info@Yogaplace studio.nl. Yogaplace studio doet er alles aan om zo spoedig mogelijk tot een bevredigende oplossing te komen.

Mocht de oplossing uitblijven dan staat een beroepsmogelijkheid open bij een onafhankelijke derde, aangewezen door Yogaplace studio. De contactgegevens zullen op het eerste verzoek worden verstrekt.

14.2 Verwerkingstijd

Ingediende klachten worden binnen een termijn van 4 weken (28 dagen) gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Yogaplace studio binnen de termijn van 28 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de student een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR OPLEIDINGEN, WORKSHOPS EN RETREAT VAN YOGAPLACE STUDIO

Artikel 15 - Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden

Deze Aanvullende Voorwaarden gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Aanvullende Voorwaarden. Door deelname aan een Opleiding, Workshop of Retreat verklaart de deelnemer c.q. student zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene en de Aanvullende Voorwaarden.

15.1 – Workshops

15.1.1 Boeking

Een deelnemer kan aan een workshop deelnemen nadat hij via het boekingsplatform een boeking heeft gedaan en Yogaplace studio het volledige bedrag voor deelname aan de workshop heeft ontvangen (met inachtneming van de uiterlijke betaaltermijn).

Het geldende workshoprooster staat altijd op platform het boekingsplatform. Yogaplace studio behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd.



YOGAPLACE

15.1.2 Annulering door Yogaplace studio

Yogaplace studio behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal het reeds betaalde (volledige) bedrag gerestitueerd worden aan deelnemer of als tegoed worden ingezet voor een volgende workshop.

15.1.3 Annulering door deelnemer

De annuleringsvoorwaarden van een workshop staan te allen tijde vermeld op het boekingsplatform.

15.2 Retreats

15.2.1 Boeking

Door deelname aan een retreat aanvaardt de betreffende deelnemer de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Algemene Voorwaarden. Een deelnemer kan deelnemen aan een retreat nadat hij of zij zich vooraf bij Yogaplace studio heeft aangemeld en de volledige prijs heeft betaald. Aanmelden via het boekingsplatform of door een e-mail te sturen naar info@Yogaplacestudio.nl. Een plek in de retreat is gegarandeerd nadat Yogaplace studio de betaling van de prijs of de aanbetaling/aanmeldingskosten heeft ontvangen en nadat Yogaplace studio het volledig ingevulde aanmeldingsformulier heeft geaccepteerd. Voor sommige retreats geldt een "Early Bird Tarief". Dit verlaagde tarief geldt tot de datum vermeld in het boekingsplatform. Na deze datum geldt zonder uitzondering het normale tarief, dat ook op de website staat vermeld.

15.2.2 Betalingen en prijzen

De prijs voor een Retreat en bijbehorende voorwaarden vind je in het boekingsplatform. Bij deelname aan een retreat dient de aanbetaling/aanmeldingsbijdrage direct bij inschrijving te worden voldaan. Bij het inschrijven/boeken van de retreat dient de volledige prijs korter dan 30 dagen voor de geplande start van de retreat te worden betaald en dient de volledige prijs direct bij je boeking betaald te worden. Wanneer de betaling niet is voldaan binnen de genoemde voorwaarden heeft Yogaplace studio het recht om de spot te annuleren, maar hij/ zij is nog steeds verplicht de volledige betaling te betalen.

15.2.3 Annulering deelname retreat

De annuleringsvoorwaarden van een retraite staan te allen tijde vermeld in het boekingsplatform.

15.2.4 Gezondheid

Retreats herwinnen een niveau van een fysieke, mentale en emotionele staat in balans. Door deel te nemen, verklaart de deelnemer op de hoogte te zijn van zijn eigen gezondheidsproblemen en bij twijfel een arts of specialist te hebben gezien voor de retreat met het inleveren van een schriftelijke verklaring waarin hij/zij zijn geaccepteerde niveau van fysieke en mentale gezondheid verklaart, en klaar is om mee te doen en deelnemen aan het aangeboden programma. De deelnemer kan worden gevraagd om de retreat te stoppen al naargelang het geval, als de docenten bepalen dat zijn/haar deelname op enigerlei wijze een veilige en samenhangende omgeving in gevaar zou brengen. De deelnemer is verplicht om eventuele beperkingen vooraf te melden. Door zelf deel te nemen verklaart de deelnemer zich bewust te zijn van de eigen verantwoordelijkheid om te allen tijde zorg te dragen voor zijn/haar eigen gezondheid en welzijn tijdens het retreat. Yogaplace studio behoudt zich het recht voor om klinische evaluaties of andere informatie te vragen om de voorbereiding van de deelnemers op het gebied van medische en/of geestelijke gezondheid op competente wijze te evalueren. Zodra de gezondheid verandert, geeft de deelnemer direct bericht aan de docenten.



15.2.5 Gedragscode

Deelnemers zullen te allen tijde de gedragscode van Yogaplace studio naleven.

- Zorg ervoor dat je schoon en fris bent als je de yogalessen bijwoont.
- Het gebruik van geurloze deodorant wordt zeer op prijs gesteld.
- In verband met mogelijke allergieën van andere deelnemers wordt aan iedereen gevraagd geen parfum, aromatherapie-oliën of andere geurproducten te dragen, en geen deodorantspray in de kleedkamers te gebruiken.
- Draag tijdens yogalessen schone kleding, waarin je je gemakkelijk kunt verplaatsen.

15.2.6 Aansprakelijkheid

Yogaplace studio is niet aansprakelijk voor enig letsel, verlies of schade in verband met of voortvloeiend uit deelname aan de retreat, al naargelang het geval. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de deelnemers. De deelnemer zal Yogaplace studio, de docenten of enig ondersteunend personeel nooit inschakelen in juridische procedures met betrekking tot mogelijke schade in welke vorm dan ook, die het gevolg kan zijn van deelname aan de retreat, al naargelang het geval.

Yogaplace studio werkt alleen met gediplomeerde docenten en biedt altijd yogalessen van de hoogste kwaliteit. Desalniettemin is er altijd een risico op blessures bij het volgen van een yogales. Accepteert door deelname aan de retraite een dergelijk risico op blessures. Yogaplace studio biedt de volgende richtlijnen om het risico op letsel te verkleinen:

- Raadpleeg een arts als je niet zeker weet of je helemaal gezond bent, of als je zwanger bent, voordat je aan yogalessen begint.
- Informeer de docent altijd over je toestand voordat je de klas binnenkomt.
- Luister naar je leraar en volg de gegeven instructies.
- Wees conservatief bij het beoefenen van yoga en luister naar uw fysieke beperkingen.
- Doe geen oefeningen die pijnlijk zijn.
- Stel vragen als u een oefening niet begrijpt.

15.2.7 Overig

Yogaplace studio kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van mogelijke fouten in gedeelde informatie over de retraite, online of persoonlijk. Uiteraard doen we ons best om ervoor te zorgen dat alle informatie correct en volledig is.

Door je in te schrijven, je plek te boeken en de betaling te doen, ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden die door Yogaplace studio worden gesteld en tevens het aanvraagformulier naar waarheid ingevuld.

Wij raden u aan om ten alle tijden een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

De deelnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen persoonlijke bezittingen, kleding, toestellen, mobiel, sieraden, geld, paspoorten etc.

