Algemene Voorwaarden Yogaplace Studio

Artikel 1 – Begrippen

1.1 Algemene voorwaarden
Deze algemene voorwaarden van Yogaplace Studio zijn gepubliceerd op de website van Yogaplace Studio: www.yogaplace.nl.www.Yogaplace Studio.nl.www.Yogaplace Studio.nl.www.Yogaplace Studio.nl.

1.2 Yogaplace Studio
Yogaplace Studio is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 97147710.

1.3 Deelnemer
Iedere persoon die deelneemt aan of wil deelnemen aan een door Yogaplace Studio georganiseerde yogales, workshop, cursus of retreat.

1.4 Student
Een deelnemer die beschikt over een geldige studentenkaart en daarmee in aanmerking komt voor studentenyoga.

1.5 Abonnementen/lidmaatschap
Een lidmaatschap of overeenkomst die door Yogaplace Studio wordt aangeboden en door een deelnemer/student wordt afgesloten voor het volgen van yogalessen, trainingen, workshops en/of het afnemen van diensten van Yogaplace Studio. Het lidmaatschap wordt, indien van toepassing, maandelijks betaald.

1.6 Retreat
Een door Yogaplace Studio georganiseerd retreat. Op retreats zijn ook de aanvullende voorwaarden voor opleidingen, workshops en retreats (artikel 21) van toepassing.

1.7 Workshop
Een workshop die door Yogaplace Studio wordt georganiseerd.

1.8 Losse les
Een eenmalige les bij Yogaplace Studio waarvoor de deelnemer afzonderlijk betaalt en die niet op basis van een lidmaatschap wordt gevolgd.

1.9 Privé Sessie
Een privéyogales die door Yogaplace Studio wordt aangeboden en door een deelnemer wordt afgenomen.

1.10 Lessenkaart
Een tegoed van een bepaald aantal lessen dat aan een deelnemer wordt verstrekt, zoals bedoeld in artikel 4.2.

1.11 Boekingsplatform
Het platform Eversports, waarop een deelnemer of geïnteresseerde een eigen account kan aanmaken en zijn of haar activiteiten bij Yogaplace Studio kan beheren.

1.12 Website
De website van Yogaplace Studio, www.yogaplace.nl. www.yogaplace.nl.www.yogaplace.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle lidmaatschappen, losse lessen, privésessies, introductielessen, cadeaubonnen, lessenkaarten, cursussen, workshops en retreats van Yogaplace Studio. Door een overeenkomst aan te gaan of deel te nemen aan een activiteit, verklaart de deelnemer zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2.2
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Yogaplace Studio en de deelnemer. Wijzigingen van deze voorwaarden worden bekendgemaakt via de website. De toepasselijkheid en ingangsdatum van gewijzigde voorwaarden worden beheerst door de wet.

2.3
Als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, wordt deze situatie beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

2.4
Als Yogaplace Studio niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Yogaplace Studio het recht verliest om in andere gevallen naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Deelname aan lessen, workshops, retreats

Een deelnemer schrijft zich via de website van Yogaplace Studio in voor een losse les, een abonnement/lidmaatschap, een workshop of een retreat. Hiervoor maakt de deelnemer een account aan op het boekingsplatform Eversports. Voorafgaand aan iedere les meldt de deelnemer zich bij de baliemedewerker of de docent van Yogaplace Studio. Deelname is mogelijk nadat de inschrijving en betaling voor de betreffende les zijn gecontroleerd.

Deelname aan activiteiten van Yogaplace Studio zonder voorafgaande inschrijving via het boekingsplatform is alleen mogelijk met toestemming van de betreffende docent.

Artikel 4 - Abonnementen, lessenkaarten, losse lessen en tarieven

4.1 Abonnementen
Een abonnement dat via het boekingsplatform wordt afgesloten, geeft recht op deelname aan de lessen van Yogaplace Studio volgens de gekozen abonnementsvorm. De beschikbare abonnementsvormen, looptijden en overige voorwaarden staan vermeld in het boekingsplatform. Het abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

4.1.2 Studentenyoga
Studentenyoga is uitsluitend toegankelijk voor studenten die een geldige studentenpas kunnen tonen. De verwachte einddatum van de studie moet bij Yogaplace Studio bekend zijn.

4.1.3 Geldigheid lessen/credits
Bij het betreffende abonnement of de betreffende lessenkaart vermeldt het boekingsplatform de geldigheidsvoorwaarden van de credits. Lescredits en opgespaarde credits kunnen niet worden ingewisseld voor andere diensten of producten, zoals privésessies, workshops, evenementen of opleidingen. Bij opzegging van een abonnement vervallen de resterende credits.

4.1.4 Mysore lessen
Op dagen waarop het vollemaan of nieuwe maan is, vindt er geen Mysore-les plaats. Raadpleeg hiervoor het lesrooster in het boekingsplatform.

4.1.5 Minimale looptijd

De minimale looptijd van een lidmaatschap staat vermeld bij het betreffende abonnement in het boekingsplatform.

4.2 Lessenkaart of losse les

4.2.1 Inhoud lessenkaart

Een lessenkaart kan via het boekingsplatform worden aangeschaft. De inhoud, het aantal lessen of sessies en de geldigheidsduur staan vermeld in het boekingsplatform.

4.2.2 Losse les

Een losse les is een eenmalige les bij Yogaplace Studio waarvoor afzonderlijk wordt betaald en die niet op basis van een lidmaatschap wordt gevolgd. Een losse les kan via het boekingsplatform worden geboekt.

4.2.3 Prijs en betaling

De prijs van een lessenkaart of losse les staat vermeld in het boekingsplatform. De aankoop is definitief nadat de betaling is ontvangen. Daarna kan de lessenkaart of losse les worden gebruikt volgens de vermelde voorwaarden.

4.2.4 Geldigheidsduur

De geldigheidsduur van iedere lessenkaart en losse les staat vermeld in het boekingsplatform.

4.3 Tarieven en betaling

4.3.1 Tarieven

Alle actuele tarieven staan vermeld in het boekingsplatform. Yogaplace Studio behoudt zich het recht voor tarieven te wijzigen. De tarieven voor lidmaatschappen zijn gebaseerd op een jaargemiddelde; geplande sluitingsdagen van Yogaplace Studio zijn hierin verrekend.

4.3.2 Betaling

Door je abonnement via het boekingsplatform te activeren, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Door de eerste betaling te verrichten, machtig je Yogaplace Studio om het overeengekomen abonnementsbedrag maandelijks via automatische incasso van je rekening af te schrijven. De incasso vindt telkens voorafgaand aan de betreffende maand plaats. Als het abonnement gedurende een maand ingaat, wordt het eerste bedrag naar rato berekend op basis van het resterende aantal dagen van die maand.

4.3.3 Betalingsverplichting lidmaatschap

Het aangaan van een overeenkomst brengt een betalingsverplichting met zich mee. Als een betaling uitblijft, kan Yogaplace Studio het lidmaatschap opschorten.
Als een verschuldigd bedrag na een tweede betalingsherinnering nog niet is voldaan, kan de toegang tot de lessen of andere aangeboden diensten worden ontzegd. Voor de gevolgen van een stornering en eventuele terugbetaling gelden de toepasselijke wettelijke regels en de overige bepalingen van deze voorwaarden.

Artikel 5 – Betaling en prijswijzigingen

5.1 Betalingscondities

Diensten en/of producten die via het boekingsplatform worden aangeschaft, moeten direct bij de boeking via een van de aangeboden online betaalmethoden worden betaald, tenzij op de factuur anders is vermeld.

5.2 Tariefswijziging

De actuele tarieven voor het totale aanbod van Yogaplace Studio staan vermeld in het boekingsplatform. Yogaplace Studio behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen.

Artikel 6 – Reserveren voor lessen

6.1 Reserveren via account
Wie wil deelnemen aan een les, dient deze vooraf via het boekingsplatform te reserveren.

6.2 Annuleren van reservering via account
De annuleringsvoorwaarden voor een les staan vermeld in het boekingsplatform.

Artikel 7 – Lesrooster

7.1 Actueel lesrooster
Het actuele lesrooster staat in het boekingsplatform. Yogaplace Studio behoudt zich het recht voor het lesrooster te wijzigen.

7.2 Annuleringen lessen
Yogaplace Studio behoudt zich het recht voor een geplande les te annuleren of de vermelde docent te vervangen, bijvoorbeeld als gevolg van overmacht. In dat geval vindt geen restitutie van abonnementskosten plaats, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

7.3 Lesvrije dagen
Yogaplace Studio is het hele jaar geopend, met uitzondering van sluitingen op feestdagen en andere bijzondere dagen. Zowel tijdens de kerstvakantie als tijdens de zomervakantie is de studio één week gesloten.

Artikel 8 – Beëindigen, veranderen en pauzeren lidmaatschap

8.1 Opzeggen en opzegtermijn
Het lidmaatschap kan worden opgezegd met inachtneming van de minimale looptijd van het abonnement en vervolgens een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzeggen kan online via het boekingsplatform of per e-mail.
Na beëindiging van het abonnement kunnen resterende credits niet meer worden gebruikt. Deze credits worden niet terugbetaald. Een opzegging wordt verwerkt met inachtneming van eventuele openstaande betalingsverplichtingen.

8.2 Wijzigen abonnement
Het is mogelijk het abonnement te wijzigen naar een andere abonnementsvorm. Bij een verlaging geldt een wijzigingstermijn van één kalendermaand; een verhoging gaat direct in. De wijziging is verwerkt zodra de deelnemer hiervan per e-mail een bevestiging van Yogaplace Studio heeft ontvangen. Bij wijziging van een membership en/of bedrijfsabonnement (ODS, BFNL, BENVITAAL) worden opgespaarde credits niet overgezet naar de nieuwe abonnementsvorm en vervallen deze, behalve bij een upgrade van het membership. Resterende credits worden niet terugbetaald.

8.3 Pauzeren
Het pauzeren van een abonnement is bij uitzondering mogelijk. Een abonnement kan maximaal één keer per jaar en voor maximaal twee maanden worden gepauzeerd. Dit is mogelijk bij ziekte of ziekenhuisopname, zwangerschap of langdurig verblijf in het buitenland. Yogaplace Studio kan vragen om een doktersverklaring of ander bewijs. De einddatum van de pauze wordt vooraf afgesproken; verlenging van de pauze is niet mogelijk. Na afloop van de pauze wordt de incasso hervat. De resterende minimale looptijd van het lidmaatschap wordt verlengd met de duur van de pauze. Dit geldt ook voor jaarabonnementen. Wil de deelnemer na de hervattingsdatum alsnog opzeggen, dan geldt de opzegtermijn van één kalendermaand zoals beschreven in artikel 8.1.
Tijdens de pauze worden geen credits opgebouwd.
Reeds opgebouwde credits kunnen tijdens de pauze niet worden gebruikt.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Aansprakelijkheid

Deelname aan activiteiten van Yogaplace Studio brengt eigen verantwoordelijkheden en risico's met zich mee. De aansprakelijkheid van Yogaplace Studio is beperkt voor zover de wet dit toestaat. Yogaplace Studio is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij sprake is van een wettelijke aansprakelijkheidsgrond.

9.2 Letsel

Yogaplace Studio werkt met gekwalificeerde docenten en streeft naar lessen en workshops van hoge kwaliteit. Toch kan tijdens een les, workshop, opleiding of retreat een blessure of ander letsel ontstaan. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaken van de eigen grenzen en het zorgvuldig uitvoeren van de oefeningen. Om het risico op blessures of letsel te beperken, adviseert Yogaplace Studio het volgende:

- Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.
- Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, workshop, retreat of opleiding.
- Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.
- Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.
- Voer de oefeningen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
- Voer tijdens de menstruatie geen omgekeerde houdingen uit.

Artikel 10 - Huisregels

10.1 Huisregels

Van alle deelnemers wordt verwacht dat zij zich houden aan de huisregels van Yogaplace Studio.

10.2 Ontzegging toegang

Yogaplace Studio kan deelnemers die de huisregels niet naleven de toegang tot de studio ontzeggen. In ernstige gevallen kan Yogaplace Studio het lidmaatschap beëindigen. Eventuele financiële gevolgen worden beoordeeld met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 11 – Webshop

Voor artikelen, lessenkaarten, losse lessen en andere producten en diensten die via de webshop worden gekocht, gelden de aanvullende voorwaarden voor online aankopen en boekingen (artikelen 15 tot en met 20).

Artikel 12 – Persoonsgegevens

12.1 Verzamelen persoonsgegevens

Yogaplace Studio verwerkt persoonsgegevens van deelnemers voor het beheren van haar deelnemersbestand, het uitvoeren van betalingen en het voeren van haar administratie. Yogaplace Studio gaat zorgvuldig met persoonsgegevens om en handelt daarbij overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

12.2 Gebruik gegevens

Deelnemers ontvangen de inspiratiemail van Yogaplace Studio alleen als zij zich daarvoor hebben aangemeld. Afmelden kan op ieder moment via de afmeldlink in de e-mail.

12.3 Doorgave gegevens

Yogaplace Studio verstrekt persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijk verplicht is of de deelnemer daarvoor toestemming heeft gegeven. Persoonsgegevens worden voor de inspiratiemail alleen gebruikt van deelnemers die zich daarvoor hebben aangemeld. Raadpleeg de privacyverklaring van Yogaplace Studio voor meer informatie.

12.4 Beeldmateriaal

Yogaplace Studio kan tijdens activiteiten sfeerbeelden maken. Voor het herkenbaar gebruiken van beelden waarop deelnemers staan, vraagt Yogaplace Studio waar nodig vooraf toestemming. Deelnemers kunnen bezwaar maken tegen het gebruik van beelden waarop zij herkenbaar zijn.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

13.1 Nederlands recht

Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillenbeslechting

Geschillen over deze algemene voorwaarden, abonnementen, workshops, sessies, cursussen, opleidingen, trainingen, lessen of andere producten en diensten van Yogaplace Studio worden bij voorkeur eerst via de klachtenregeling (artikel 14) behandeld. Als partijen niet tot een oplossing komen, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 14 – Klachtenregeling

14.1 Procedure

Yogaplace Studio doet haar best om lessen, workshops, sessies, cursussen, opleidingen en trainingen zo goed mogelijk te laten verlopen. Heeft een deelnemer een klacht, dan kan deze per e-mail worden gemeld via info@yogaplace.nl. Yogaplace Studio streeft ernaar de klacht zo spoedig mogelijk naar tevredenheid op te lossen.
Als partijen er samen niet uitkomen, kunnen zij in overleg bekijken welke vervolgstap passend is.

14.2 Verwerkingstijd

Yogaplace Studio beantwoordt ingediende klachten binnen vier weken (28 dagen) na ontvangst. Als een klacht meer tijd vergt, ontvangt de deelnemer binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de termijn waarbinnen een inhoudelijke reactie kan worden verwacht.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR ONLINE AANKOPEN EN BOEKINGEN – YOGAPLACE STUDIO

Artikel 15 – Toepasselijkheid aanvullende webshopvoorwaarden

15.1
Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle online aankopen en boekingen bij Yogaplace Studio, waaronder memberships, lessenkaarten, losse lessen en cadeaubonnen.

15.2
Deze aanvullende voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Yogaplace Studio. De Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.

15.3
Door het plaatsen van een bestelling of het doen van een boeking verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de toepasselijke voorwaarden.

Artikel 16 – Bestelling en betaling

16.1
Aankopen en boekingen kunnen worden gedaan via de website en/of het boekingsplatform van Yogaplace Studio.

16.2
Een bestelling of boeking is definitief nadat de betaling succesvol is afgerond, tenzij anders vermeld.

16.3
De actuele prijzen en product- of dienstbeschrijvingen worden voorafgaand aan de aankoop vermeld op de website of in het boekingsplatform.

16.4
Betaling vindt plaats via de aangeboden online betaalmethoden.

Artikel 17 – Memberships

17.1
Voor memberships gelden de bepalingen zoals opgenomen in artikel 4 en artikel 8 van de Algemene Voorwaarden van Yogaplace Studio.

17.2
Een membership is persoonlijk en niet overdraagbaar.

17.3
De looptijd, minimale contractduur, abonnementsvorm, betalingsverplichtingen en overige specifieke voorwaarden worden voorafgaand aan het afsluiten van het membership vermeld in het boekingsplatform.

17.4
Door het afsluiten van een membership gaat de deelnemer akkoord met de overeengekomen abonnementsvorm en de bijbehorende betalingsverplichtingen.

Artikel 18 – Lessenkaarten en losse lessen

18.1
Lessenkaarten en losse lessen kunnen online worden aangeschaft via het boekingsplatform.

18.2
Het aantal beschikbare lessen, de prijs en de geldigheidsduur worden bij aankoop vermeld.

18.3
Lessenkaarten en lescredits zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij Yogaplace Studio uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

18.4
De geldigheidsduur van een lessenkaart gaat in op het moment van aankoop of op de bij aankoop vermelde startdatum.

18.5
Na afloop van de geldigheidsduur vervallen eventueel niet-gebruikte lescredits.

18.6
Het reserveren en annuleren van lessen verloopt volgens de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in het boekingsplatform.

Artikel 19 – Herroepingsrecht en annulering

19.1
Bij online aankopen heeft de consument, voor zover de wet hierin voorziet, recht op een wettelijke bedenktijd van veertien dagen.

19.2
De bedenktijd, eventuele uitzonderingen en de wijze waarop gebruik kan worden gemaakt van het herroepingsrecht worden vóór het afronden van de aankoop duidelijk vermeld.

19.3
Indien de consument tijdens de bedenktijd verzoekt om de uitvoering van een dienst te laten beginnen, kan bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde gedeelte van de dienst.

19.4
Voor diensten die betrekking hebben op vrijetijdsbesteding en die op een specifieke datum of tijdens een specifieke periode worden uitgevoerd, kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden.

19.5
Het herroepingsrecht laat de overige annuleringsvoorwaarden van Yogaplace Studio onverlet.

19.6
Indien een aankoop rechtsgeldig wordt herroepen, vindt terugbetaling plaats binnen de wettelijke termijn en op de wettelijk voorgeschreven wijze.

Artikel 20 – Klachten en contact

Voor vragen, opmerkingen of klachten over online aankopen en boekingen kan de klant contact opnemen met Yogaplace Studio via info@yogaplace.nl.info@yogaplace.nl

20.2
Yogaplace Studio behandelt klachten volgens de klachtenregeling zoals opgenomen in artikel 14 van de Algemene Voorwaarden.

20.3
Op alle aankopen en boekingen zijn de wettelijke consumentenrechten van toepassing. Deze aanvullende voorwaarden beperken deze rechten niet.

AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR OPLEIDINGEN, WORKSHOPS EN RETREATS - YOGAPLACE STUDIO

Artikel 21 – Toepasselijkheid aanvullende voorwaarden

Deze aanvullende voorwaarden gelden in aanvulling op de algemene voorwaarden van Yogaplace Studio. De algemene voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze aanvullende voorwaarden. Door deelname aan een opleiding, workshop of retreat verklaart de deelnemer/student akkoord te gaan met beide sets voorwaarden.

21.1 – Workshops

21.1.1 Boekingen

Een deelnemer kan aan een workshop deelnemen nadat hij of zij via het boekingsplatform heeft geboekt en Yogaplace Studio het volledige deelnamebedrag heeft ontvangen, met inachtneming van de vermelde uiterste betaaldatum.

Het actuele workshoprooster staat in het boekingsplatform. Yogaplace Studio behoudt zich het recht voor het rooster te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd.

21.1.2 Annulering door Yogaplace Studio

Yogaplace Studio behoudt zich het recht voor een geplande workshop te annuleren wegens overmacht of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald. In overleg met de deelnemer kan het bedrag ook als tegoed voor een volgende workshop worden gebruikt.

21.1.3 Annulering door deelnemer

De annuleringsvoorwaarden voor een workshop staan vermeld in het boekingsplatform.

21.2 – Retreats

21.2.1 Boekingen

Door deelname aan een retreat gaat de deelnemer akkoord met de algemene voorwaarden en deze aanvullende voorwaarden. Aanmelden kan via het boekingsplatform of per e-mail via info@yogaplace.nl. Een plek is definitief gereserveerd nadat Yogaplace Studio de vereiste betaling of aanbetaling heeft ontvangen en, indien van toepassing, het volledig ingevulde aanmeldformulier heeft geaccepteerd. Voor sommige retreats geldt een earlybirdtarief. Dit tarief is geldig tot de datum die in het boekingsplatform of op de website wordt vermeld. Daarna geldt het reguliere tarief.

21.2.2 Betalingen en prijzen

De prijs en de bijbehorende voorwaarden van een retreat staan vermeld in het boekingsplatform. De eventuele aanbetaling of aanmeldbijdrage moet direct bij inschrijving worden voldaan. Als de boeking minder dan 30 dagen voor de startdatum plaatsvindt, moet het volledige bedrag direct bij de boeking worden betaald. Als de betaling niet binnen de gestelde termijn is ontvangen, kan Yogaplace Studio de reservering annuleren. Eventuele betalingsverplichtingen die op grond van de overeenkomst blijven bestaan, worden beoordeeld volgens de toepasselijke annuleringsvoorwaarden en wetgeving.

21.2.3 Annulering deelname retreat

De annuleringsvoorwaarden voor een retreat staan vermeld in het boekingsplatform.

21.2.4 Gezondheid

Een retreat kan fysieke, mentale en emotionele inspanning met zich meebrengen. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van de eigen gezondheid en het welzijn. Eventuele gezondheidsklachten, blessures, beperkingen, zwangerschap of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op deelname, moeten vooraf aan Yogaplace Studio worden gemeld. Bij twijfel over de geschiktheid voor deelname adviseert Yogaplace Studio de deelnemer vooraf een arts of specialist te raadplegen. Yogaplace Studio kan aanvullende informatie vragen die redelijkerwijs noodzakelijk is om de veiligheid van de deelnemer en de groep te beoordelen.

Als deelname naar het oordeel van de docenten een risico vormt voor de deelnemer of anderen, kan Yogaplace Studio deelname (tijdelijk) weigeren of beëindigen. Verandert de gezondheidssituatie tijdens het retreat, dan meldt de deelnemer dit direct aan de docenten.

21.2.5 Gedragscode

Deelnemers houden zich tijdens het retreat aan de volgende gedragscode:

- Zorg ervoor dat je schoon en fris bent als je de yogalessen bijwoont.
- Het gebruik van geurloze deodorant wordt zeer op prijs gesteld.
- In verband met mogelijke allergieën van andere deelnemers wordt aan iedereen gevraagd geen parfum, aromatherapie-oliën of andere geurproducten te dragen, en geen deodorantspray in de kleedkamers te gebruiken.
- Draag tijdens yogalessen schone kleding, waarin je je gemakkelijk kunt verplaatsen.

21.2.6 Aansprakelijkheid

Deelname aan een retreat brengt risico's met zich mee. De deelnemer is verantwoordelijk voor het bewaken van de eigen grenzen en het opvolgen van aanwijzingen van de docenten. Yogaplace Studio is alleen aansprakelijk voor schade voor zover dit op grond van de wet is vereist.

Yogaplace Studio werkt met gekwalificeerde docenten. Toch kan tijdens een yogales of retreat een blessure ontstaan. Om het risico op letsel te beperken, gelden de volgende richtlijnen:

- Raadpleeg een arts als je niet zeker weet of je helemaal gezond bent, of als je zwanger bent, voordat je aan yogalessen begint.
- Informeer de docent altijd over je toestand voordat je de klas binnenkomt.
- Luister naar je leraar en volg de gegeven instructies.
- Wees conservatief bij het beoefenen van yoga en luister naar je fysieke beperkingen.
- Doe geen oefeningen die pijnlijk zijn.
- Stel vragen als je een oefening niet begrijpt.

21.2.7 Overig

Yogaplace Studio stelt de informatie over retreats zorgvuldig samen en doet haar best deze correct en volledig te houden. Kennelijke fouten of onvolledigheden worden zo spoedig mogelijk gecorrigeerd.
Door inschrijving en boeking verklaart de deelnemer akkoord te gaan met de algemene en aanvullende voorwaarden en het aanmeldformulier naar waarheid te hebben ingevuld.

Wij raden aan om te allen tijde een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor persoonlijke bezittingen, zoals kleding, elektronische apparaten, mobiele telefoons, sieraden, geld en reisdocumenten.